

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: «22» августа 2020 года

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия продажи (далее также – «Условия») регулируют порядок приобретения цифровых товаров и услуг, предлагаемых к продаже Пользователям на сайте Enwords, а также порядок использования сервисов сайта Enwords.

1.2. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт настоящих Условий совершается Пользователем в момент совершения одного из следующих действий: регистрации на Сайте Enwords; в момент размещения заказа через сайт Enwords, по телефонному номеру, через чат или в момент авторизации на Сайте через социальные сети.

1.3. Для целей Условий продажи используются следующие основные термины и определения:

Сайт Enwords – образовательный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: www.enwords.app, посредством которого Enwords осуществляет продажу цифровых товаров и услуг для образования и повышения качества владения иностранными языками.

Enwords – Разработчик сайта Садовников Дмитрий Викторович зарегистрированный в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) 12.04.2020 ИНН 505602306408

Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, которые посещают Сайт Enwords с намерением или без намерения совершения сделки о приобретении товаров и услуг, реализуемых через интернет-портал «Enwords».

1.4. На Сайте Enwords предлагаются к продаже цифровые товары и услуги, принадлежащие Enwords/третьим лицам, заключившим с Enwords договоры о реализации своих цифровых товаров через Сайт Enwords. На Сайте Enwords также содержится уникальный контент, относящийся к образованию и повышению качества владения иностранными языками.

1.5. На Сайте Enwords Пользователям предоставляется возможность произвести безопасную оплату покупок.

1.6. Enwords осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.7. Пользователь, имеющий намерение оформить и/или оформляющий заказ на Сайте Enwords, вправе заключить договор с Enwords исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты. С юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями может быть заключен отдельный договор.

1.8. В случае осуществления на Сайте Enwords предварительного заказа товара оформляется отдельный договор купли-продажи между Пользователем и Enwords. При этом к возникшим отношениям Сторон положения настоящих Условий не применяются.

2. Оформление заказа. Оплата и доставка

2.1. Для совершения покупки на Сайте Enwords, а также для пользования сервисами, предоставляемыми на Сайте Enwords, требуется регистрация, поскольку обеспечивает доступ в личный кабинет, содержащий историю и статус всех заказов.

2.2. Enwords не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, в частности ФИО, контактного телефона.

2.3. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте Enwords.

2.4. Цена на товар отображается на Сайте Enwords. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

2.5. Товар, заказанный на Сайте Enwords, может быть оплачен на стороне эквайера Яндекс.Касса.

2.6. Enwords вправе проводить акции по продаже товаров по специальным ценам (со скидками). Информация о сроке действия специальных предложений содержится на Сайте Enwords в разделе Акции..

3. Условия возврата

3.1. Пользователь не вправе отказаться от товара и указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

4. Пользование Сайтом Enwords

4.1. В рамках процесса регистрации на Сайте Enwords от Пользователя может потребоваться предоставление информации о себе, в том числе персональных данных, контактных данных. Пользователь соглашается, что любая информация, которая предоставляется Enwords в процессе регистрации на Сайте Enwords, всегда будет точной, достоверной и актуальной.

4.2. Пользователь настоящим соглашается пользоваться Сайтом Enwords исключительно в целях, разрешенных:

(а) настоящими Условиями продажи;

(б) применимым законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота, принятыми в Российской Федерации.

4.3. Пользователь настоящим соглашается не осуществлять и не предпринимать попыток получить доступ к Сайту Enwords иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Enwords, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Enwords.

4.4. Пользователь соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует работе Сайта Enwords, соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сайтом Enwords, либо нарушает порядок функционирования Сайта.

4.5. Пользователь соглашается не воспроизводить, не дублировать, не копировать информацию, содержащуюся на Сайте Enwords для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Enwords.

4.6. Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за любое нарушение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями продажи, а также за любые последствия нарушений, включая возмещение причиненных Enwords убытков.

5. Пароли Пользователя и защищенность аккаунта

5.1. Пользователь соглашается и понимает, что несет ответственность за обеспечение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым для доступа к Сайту Enwords.

5.2. Пользователь соглашается, что несет ответственность перед Сайтом Enwords за все действия, которые совершены при использовании аккаунта Пользователя.

5.3. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании пароля или аккаунта, Пользователь соглашается незамедлительно уведомить об этом Enwords, направив соответствующее сообщение по адресу: enwords.app@gmail.com.

5.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт Enwords, его сервисы, информационные материалы, содержат либо могут содержать информацию, которая подлежит правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Enwords ценит доверие, оказываемое Пользователями, и осознает ответственность за обеспечение конфиденциальности предоставляемых Enwords Пользователями сведений, в том числе персональных данных, сообщаемых при регистрации на Сайте Enwords, включая, но не ограничиваясь следующими: фамилией, именем, email.

6.2. Регистрируясь на Сайте Enwords, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях формирования, обработки заказов Пользователей, а также организации доставки заказанных товаров.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что согласие на обработку персональных данных, выражаемое при регистрации на Сайте Enwords, не имеет ограниченного срока действия. При этом согласие на использование персональных данных может быть отозвано Пользователем в письменном виде в любой момент после исполнения Enwords обязательства перед Пользователем по доставке заказанного товара. В таком случае обработка персональных данных прекращается на следующий рабочий день после получения письменного отзыва согласия на использование персональных данных посредством уничтожения персональных данных и любых аккаунтов, используемых для доступа к Сайту Enwords.

6.4. Enwords гарантирует, что персональные данные Пользователя будут использоваться исключительно для осуществления продажи, доставки товара и коммуникации с Пользователем по любым вопросам, связанным с заказом, а также для информирования Пользователя о всех акциях, специальных предложениях Enwords.

6.5. Enwords гарантирует, что персональные данные Пользователя не будут передаваться третьим лицам, за исключением контрагентов Enwords, которые участвуют в обеспечении исполнения обязательств Enwords перед Пользователем.

6.6. Enwords имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, специальных предложениях, сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки на электронную почту, мобильный телефон Пользователя посредством смс только с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Оформление Пользователем заказа в любой форме означает согласие Пользователя получать на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Сайта Enwords, товарах, предлагаемых Enwords к продаже на Сайте Enwords, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях, рассылку сервисных сообщений, информирующих Пользователя о заказе и этапах его обработки (для улучшения качества обслуживания). Пользователь вправе после получения заказа отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных/ на рассылку рекламно-информационных материалов без объяснения причин. Отзыв согласия оформляется в письменном виде посредством направления электронного сообщения на адрес: enwords.app@gmail.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, не могут быть отклонены Пользователем.

7. Ограничение ответственности

7.1. Enwords не несет ответственности перед Пользователем за:

(а) утрату данных Пользователем;

(б) любые убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя;

(в) любые убытки, которые Пользователь может понести в результате необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности пароля или данных об аккаунте.

7.2. Сайт Enwords может содержать ссылки на другие ресурсы, в частности, веб-сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам. Пользователь признает и соглашается с тем, что Enwords не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

8. Изменение Соглашения

8.1. Enwords вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия продажи. Новая версия Условий подлежит размещению в открытом

доступе по адресу: http://www.enwords.app/agreement_ru.pdf и вступает в силу с момента размещения на Сайте Enwords.

8.2. Пользователь понимает и соглашается, что совершение действий на Сайте Enwords после даты внесения Enwords соответствующих изменений в Условия продажи, означает согласие Пользователя с новой редакцией Условий.

9. Заключительные положения

9.1. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом недействительным, такое положение не влечет недействительности остальных положений настоящих Условий.

9.2. Пользователь соглашается с тем, что неиспользование или неприменение со стороны Enwords каких-либо прав или средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями, или принадлежащих Enwords в силу закона, не означает отказа со стороны Enwords от таких прав и/или средств правовой защиты.

9.3. Никакая часть настоящих Условий не может пониматься как установление между Пользователем и Enwords отношений товарищества, совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящими Условиями.

9.4. Вопросы, не регламентированные настоящими Условиями, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.